

## Datenschutzerklärung

1.	Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung? .....	1
2.	Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?.....	1
3.	Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen? .....	2
4.	Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit Werbung? .....	3
5.	Wie arbeiten wir in der Gruppe zusammen .....	4
6.	Wie arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen? .....	4
7.	Können wir Daten ins Ausland bekanntgeben?.....	5
8.	Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unserer Website? .....	5
8.1.	Welche Daten fallen bei der Nutzung unserer Website an?.....	5
8.2.	Wie bearbeiten unsere Dienstleister Daten für unsere Website? .....	6
8.3.	Wie bearbeiten wir Daten über Social Media?.....	7
9.	Gibt es weitere Bearbeitungen? .....	7
10.	Wie lange bearbeiten wir Personendaten? .....	8
11.	Gibt es weitere Punkte, die zu beachten sind? .....	9
12.	Was sind Ihre Rechte?.....	9

### 1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Wir erläutern in dieser Datenschutzerklärung, wie wir – d.h. die OBT Gruppe – dies vor allem im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und im Zusammenhang mit unserer Webseite tun. Falls Sie weitere Informationen zu unserer Datenbearbeitung wünschen, wenden Sie sich gerne an uns (Ziff. 2).

### 2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist jeweils diejenige Gesellschaft der OBT Gruppe die «Verantwortliche», d.h. die datenschutzrechtlich in erster Linie zuständige Stelle (auch «wir»), mit der Sie im Rahmen Ihrer Geschäftstätigkeiten in Kontakt stehen bzw. deren Webseite Sie verwenden. Eine Liste der Gruppengesellschaften der OBT Gruppe finden Sie unter <http://www.obt.ch/de/unternehmen/obt-gruppe>.

Sie können jede dieser Gesellschaften ansprechen, wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben. Dazu wenden Sie sich gerne an die Kontaktdaten, die Sie auf den Webseiten dieser Gesellschaften finden. Sie können sich aber gerne auch direkt an die OBT AG wenden:

**OBT AG**

Rorschacher Strasse 63  
9004 St. Gallen

Tel: +41 71 243 34 34  
[compliance@obt.ch](mailto:compliance@obt.ch)

OBT hat einen Vertreter in der EU bestellt:

MORGENSTERN consecom GmbH  
Grosse Himmelsgasse 1  
67346 Speyer  
Deutschland

Unter Umständen arbeiten mehrere OBT-Gesellschaften innerhalb der Gruppe als gemeinsam Verantwortliche zusammen. Dazu finden Sie in Ziff. 5 weitere Angaben. Sie können sich in diesem Fall an jeden der gemeinsam Verantwortlichen wenden, aber die OBT AG steht Ihnen auch in diesen Fällen als Hauptansprechpartnerin zur Verfügung.

### **3. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen?**

Wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen (zusammen «Leistungen») in Anspruch nehmen, bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit dem Abschluss, der Abwicklung, der Verwaltung und der Durchsetzung von Verträgen. Dazu gehören insbesondere folgende Daten und Bearbeitungen:

- Generell bearbeiten wir Stammdaten wie insbesondere Name, Kontaktdaten und berufsbezogene Angaben und weitere Angaben zur Identifizierung, bspw. das Geburtsdatum oder eine Ausweiskopie. Im Vorfeld eines Vertragsschlusses können wir auch Bonitätsprüfungen und im Rahmen der rechtlichen Anforderungen weitere Prüfungen durchführen, bspw. Sanktionsprüfungen und Prüfungen im Rahmen des Gesetzes zur Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung. In diesem Rahmen können wir auch besonders schützenswerte Personendaten bearbeiten.
- Wir bearbeiten im Zusammenhang mit Verträgen auch Daten über die Art unserer Leistungen und über ihre Erfüllung, aber auch zu Zahlungen, Kontakten mit dem Kundendienst, gegenseitigen Forderungen, Beanstandungen, zur Beendigung des Vertrags und – falls es zu Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit dem Vertrag kommen sollte – auch zu diesen und entsprechenden Verfahren.

- Wenn unsere Vertragspartner uns für unsere Dienstleistungen Personendaten bekanntgeben, bearbeiten wir auch diese. Das betrifft bspw. Daten von Mitarbeitenden und Kunden unserer Auftraggeber, für die wir Beratungs- oder Prüfleistungen durchführen, insbesondere Lohndaten (z. B. Spesenabrechnungen, Krankheits- und Unfallmeldungen, Kontoauszüge, Journale), Daten für die Personalverwaltung (z.B. Sozialversicherungsdaten, Personalien, Informationen zu Kindern und Partner, Religion) und Daten für die Buchhaltung. Soweit wir IT-Dienstleistungen erbringen, sind wir i.d.R. als Auftragsbearbeiter tätig; in diesem Rahmen informieren nicht wir Sie über den Umgang mit den entsprechenden Personendaten, sondern unser jeweiliger Kunde.
- Sie können sich u.U. auf unserer Webseite registrieren. In diesem Fall bearbeiten wir die Registrierungsdaten (bspw. Name, Funktion, Unternehmen und Kontaktdaten). Wir verwenden diese Daten und Angaben über die Handlungen eingeloggter Nutzer für die Verwaltung registrierter Personen und für die Zwecke der Registrierung, bspw. für Supporttickets oder das Kundenportal.
- Wir erhalten die von uns bearbeiteten Daten von Ihnen oder von Dritten, bspw. unseren Kunden, den Unternehmen, für die Sie tätig sind, von Wirtschaftsauskunfteien (wenn wir Bonitätsprüfungen durchführen), von Adressdiensten (wenn wir zur Adresspflege Drittdaten beziehen), von öffentlichen und privaten Registern (z.B. für Sanktionsprüfungen oder dem Handelsregister) und aus weiteren öffentlichen Quellen (z.B. dem Internet oder den Medien).
- Wir bearbeiten die genannten Daten auch für statistische Auswertungen. Sie unterstützen die Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Geschäftsstrategien. Wir können Daten personenbezogen zu Marketingzwecken verwenden; dazu finden Sie in Ziff. 0 weitere Angaben.

Es kann sein, dass Sie uns Daten übermitteln, die sich auch auf andere Personen beziehen (z.B. Bevollmächtigte, Stellvertreter, Mitarbeitende und Kunden usw.). Wir gehen in diesem Fall davon aus, dass diese Daten richtig sind und dass Sie uns diese Daten übermitteln dürfen. Da wir mit diesen Personen oft keinen direkten Kontakt haben und sie nicht direkt über unsere Datenbearbeitung informieren können, bitten wir Sie, diese Personen Ihrerseits über unsere Datenbearbeitung zu informieren (z.B. durch einen Hinweis auf diese Datenschutzerklärung).

#### **4. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit Werbung?**

Wir bearbeiten Personendaten auch, um unsere Leistungen und Leistungen unserer Gruppenunternehmen und von Partnern zu bewerben:

- **Newsletter:** Wir versenden elektronische Informationen und Newsletter (z.B. unser Unternehmensvermittlungsbulletin, fachliche Leitfäden oder unsere KMU-Studien), die auch Werbung enthalten. Wir fragen vorher nach Ihrer Einwilligung, ausser wenn wir bestimmte Angebote gegenüber bestehenden Kunden bewerben. Wir bearbeiten in diesen Zusammenhang neben Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse auch Angaben darüber, welche Leistungen Sie bereits

in Anspruch genommen haben, ob Sie unsere Newsletter öffnen und welche Links Sie anklicken. Dazu stellt unser E-Mail-Versanddienstleister eine Funktion bereit, die im Wesentlichen mit unsichtbaren Bilddaten funktioniert, die über einen kodierten Link von einem Server geladen werden und dadurch die entsprechenden Angaben übermitteln. Das ist ein verbreitetes Verfahren, das uns hilft, den Effekt von Newslettern einzuschätzen und unsere Newsletter zu optimieren. Sie können diese Messung vermeiden, indem Sie Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen (z.B. indem Sie das automatische Laden von Bilddateien ausschalten).

- **Veranstaltungen:** Wir können Veranstaltungen durchführen. Wenn Sie daran teilnehmen, bearbeiten wir die Anmeldedaten zur Organisation und Durchführung der Veranstaltung und ggf., um Sie im Anschluss zu kontaktieren. Wir können an der Veranstaltung Aufnahmen machen, die wir bspw. in sozialen Netzwerken teilen. In diesem Fall weisen wir Sie gesondert auf darauf hin.
- **Marktforschung:** Daten bearbeiten wir auch, um Leistungen zu verbessern und neue Produkte zu entwickeln, z.B. Angaben über Ihre Einkäufe oder Ihre Reaktion auf Newsletter oder Angaben aus Kundenbefragungen und Umfragen oder aus Social Media, von Medienbeobachtungsdiensten und aus öffentlichen Quellen.

## 5. **Wie arbeiten wir in der Gruppe zusammen**

Wir beziehen bestimmte Dienstleistungen zentral aus der Gruppe, z.B. Accounting- und IT-Dienstleistungen (weitere Angaben zu Dienstleistern finden Sie unter Ziff. 6). Die Gruppenunternehmen unterstützen sich aber auch in anderen Belangen gegenseitig und können dafür Personendaten austauschen. Wir können Personendaten bspw. an andere Unternehmen der Gruppe weitergeben, um Aufgaben wie Buchführung, Finanzverwaltung, Reporting, Compliance, Vertragsverwaltung, Werbung oder Veranstaltungen zentral zu organisieren. Bei der Bearbeitung der entsprechenden Personendaten arbeiten die OBT-Gesellschaften i.d.R. als gemeinsam Verantwortliche zusammen. Auch wenn mehrere OBT-Gesellschaften Leistungen gegenüber Kunden gemeinsam erbringen, sind diese Gesellschaften dabei meist als gemeinsam Verantwortliche tätig.

Gruppengesellschaften können Daten, die sie von anderen Gruppengesellschaften erhalten, auch für ihre weiteren Zwecke verwenden, auch für ihr Marketing. Wir gehen davon aus, dass solchen Bekanntgaben keine Geheimnisinteressen entgegenstehen, wenn Sie uns nichts anderes mitteilen.

## 6. **Wie arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen?**

Wir nehmen verschiedene Leistungen von Dritten in Anspruch, besonders IT-Dienstleistungen (Beispiele sind Anbieter von Hosting- oder Datenanalyseleistungen), Versand- und Logistikleistungen und Leistungen von Banken, der Post, Beratern usw. Zu

Dienstleistern für unsere Webseite finden Sie unter Ziff. 8 Angaben. Dabei können diese Dienstleister im erforderlichen Umfang auch Personendaten bearbeiten.

## **7. Können wir Daten ins Ausland bekanntgeben?**

Die Empfänger von Daten befinden sich nicht nur in der Schweiz. Das betrifft besonders Dienstleister, die selbst oder über ihre Unterauftragsbearbeiter Personendaten auch im Ausland bearbeiten können. Wir können auch Behörden und anderen Personen im Ausland Daten übermitteln, wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder z.B. im Rahmen eines Unternehmensverkaufs oder eines Gerichtsverfahrens. Das betrifft Staaten in der EU bzw. im EWR, u.U. aber auch andere Länder weltweit. Nicht alle Staaten verfügen über einen angemessenen Datenschutz. Wir gleichen den niedrigeren Schutz durch entsprechende Verträge aus, besonders die sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die [hier](#) abrufbar sind. In bestimmten Fällen können wir Daten im Einklang mit datenschutzrechtlichen Vorgaben auch ohne solche Verträge übermitteln, z.B. wenn Sie in die entsprechende Bekanntgabe eingewilligt haben oder wenn die Bekanntgabe für die Vertragsabwicklung, für die Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder für überwiegende öffentliche Interessen erforderlich ist.

## **8. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unserer Website?**

### **8.1. Welche Daten fallen bei der Nutzung unserer Website an?**

Bei jeder Verwendung unserer Webseite fallen aus technischen Gründen bestimmte Daten an, die in Protokolldateien (Log-Daten) temporär gespeichert werden, vor allem die IP-Adresse des Endgeräts, Angaben über den Internet-Service-Provider und über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, Angaben zur verweisenden URL, Angaben zum verwendeten Browser, Datum und Zeit des Zugriffs, und aufgerufene Inhalte beim Besuch der Webseite.

Unsere Website verwendet zudem Cookies, d.h. Dateien, die Ihr Browser automatisch auf Ihrem Endgerät speichert. Dadurch können wir einzelne Besucher unterscheiden, in der Regel aber ohne sie zu identifizieren. Cookies können auch Informationen über aufgerufene Seiten und die Dauer des Besuchs enthalten. Bestimmte Cookies («Session-Cookies») werden beim Schliessen des Browsers gelöscht. Andere («dauerhafte Cookies») bleiben für eine bestimmte Dauer gespeichert, damit wir Besucher bei einem späteren Besuch wiedererkennen können. Wir können auch andere Technologien, z.B. zur Speicherung von Daten im Browser, verwenden, aber auch zur Wiedererkennung, z.B. Pixel Tags oder Fingerprints. Pixel Tags sind unsichtbare Bilder oder ein Programmcode, die von einem Server geladen werden und dadurch bestimmte Angaben. Fingerprints sind Angaben über die Konfiguration Ihres Endgeräts, die Ihr Endgerät von anderen Geräten unterscheidbar machen.

Log-Daten und Daten, die wir über Cookies und ähnliche Technologien erheben, verwenden wir, damit unsere Webseite verwendet werden kann, ferner um die System-

sicherheit und -stabilität zu gewährleisten, um unsere Website zu optimieren, zu statistischen Zwecken, um Missbräuche zu verhindern und um das Nutzerverhalten auf unserer Website besser nachvollziehen zu können. Cookies und andere Technologien können zudem von Drittunternehmen stammen, die uns bestimmte Funktionen bereitstellen. Dazu finden Sie anschliessend weitere Angaben.

Sie können Ihren Browser in den Einstellungen so konfigurieren, dass er bestimmte Cookies oder ähnliche Technologien blockiert, oder Cookies und andere gespeicherte Daten löscht. Mehr dazu finden Sie in den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz»).

## **8.2. Wie bearbeiten unsere Dienstleister Daten für unsere Website?**

Wir verwenden Dienste von Drittanbietern, um die Funktionalität unserer Website zu erweitern, bspw. reCAPTCHA (Authentisierung), Google Maps (Kartendienst) oder Google Fonts (Schriften) von Google (Übermittlung zur Nutzung der Website wie Datum und Uhrzeit oder IP-Adresse an Google in Irland; eine Datenübermittlung in die USA ist möglich).

Cookies und ähnliche Technologien von Drittanbietern ermöglichen diesen ferner, für uns Analysen und Auswertungen zu erstellen, damit wir die Verwendung unserer Website nachvollziehen und unser Online-Angebot optimieren können. Zudem können diese Drittanbieter Sie auf Webseiten und in sozialen Netzwerken, die diese Dritte oder deren Partner betreiben, mit individualisierter Werbung ansprechen und messen, wie wirksam Werbeanzeigen sind (z.B. ob Sie über eine Werbeanzeige auf unsere Webseite gelangt sind und welche Aktionen Sie dann auf unserer Webseite ausführen). Die entsprechenden Drittanbieter können dafür die Nutzung der Webseite aufzeichnen und ihre Aufzeichnungen mit weiteren Informationen aus anderen Webseiten verbinden. So können sie Verhalten der Nutzer über mehrere Webseiten und Endgeräte hinweg aufzeichnen, um uns auf dieser Basis statistische Auswertungen zur Verfügung zu stellen. Diese Angaben können die Anbieter auch für eigene Zwecke verwenden, z.B. für personalisierte Werbung auf der eigenen Webseite oder anderen Webseiten. Falls ein Nutzer beim Anbieter registriert ist, kann dieser die Nutzungsdaten der betreffenden Person zuordnen.

Zwei Beispiele eines solchen Dienstleisters sind Google und Facebook. Dazu diesen finden Sie nachstehend weitere Angaben. Wir können auch andere Drittanbieter einsetzen, die Personen- und andere Daten in der Regel in ähnlicher Weise bearbeiten.

Wir setzen Webseite Google Analytics ein, einen Analyse-Dienst von Google LLC (Mountain View, USA) und Google Ireland Ltd. (Dublin, Irland). Google erfasst bestimmte Informationen über das Verhalten der Nutzer auf der Webseite und über das verwendete Endgerät. Die IP-Adressen der Besucher werden in Europa vor der Weiterleitung in die USA gekürzt. Google liefert uns gestützt auf die aufgezeichneten Daten Auswertungen, bearbeitet bestimmte Daten aber auch für eigene Zwecke. Informationen zum Datenschutz von Google Analytics finden Sie [hier](#), und falls Sie selbst ein Google-Konto haben finden Sie weitere Angaben [hier](#).

Wir verwenden ferner den Facebook Pixel von Facebook, Dublin, Irland. Wir setzen diese Technologie ein, um auf Facebook und bei den mit Facebook kooperierenden Partnern dann Werbung anzuzeigen, wenn diese ein Interesse an uns gezeigt haben. Wir können dadurch ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische Zwecke und zur Marktforschung nachvollziehen, indem wir sehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Webseite weitergeleitet wurden. Wir sind mit Facebook für die Anzeige von Werbeinformationen, die den Interessen der Nutzer entsprechen, die Verbesserung der Anzeigenauslieferung und Personalisierung von Funktionen und Inhalten gemeinsam verantwortlich (aber nicht die weitere Bearbeitung). Wir haben mit Facebook deshalb eine entsprechende [Zusatzvereinbarung](#) geschlossen. Nutzer können daher Auskunftsbegehren und andere Betroffenen-Anfragen im Zusammenhang mit der gemeinsamen Verantwortung direkt an Facebook richten. Wir können Facebook zum Zweck der Werbung auf Facebook ferner Nutzerangaben wie z.B. E-Mail-Adressen übermitteln. Facebook gleicht diese mit entsprechenden Angaben seiner Mitglieder ab, um Werbung gezielt an unsere Nutzer ausspielen zu können («Custom Audiences»). Sie können diesen Abgleich jederzeit widersprechen.

### **8.3. Wie bearbeiten wir Daten über Social Media?**

Wir betreiben auf sozialen Netzwerken und anderen Plattformen eigene Auftritte (z.B. eine Facebook Fanpage und einen YouTube-Kanal). Wenn Sie dort mit uns kommunizieren oder Inhalte kommentieren oder weiterverbreiten, erheben wir dazu Angaben, die wir vor allem zur Kommunikation mit Ihnen, für Marketingzwecke und für statistische Auswertungen verwenden. Beachten Sie bitte, dass der Anbieter der Plattform Daten (z.B. zum Nutzerverhalten) auch selbst erhebt und verwendet, ggf. zusammen mit anderen ihm bekannten Daten (z.B. für Marketingzwecke oder zur Personalisierung der Plattforminhalte). Soweit wir mit dem Anbieter gemeinsam verantwortlich sind, treffen wir eine entsprechende Vereinbarung, über die Sie sich beim Anbieter informieren können.

## **9. Gibt es weitere Bearbeitungen?**

Ja, denn sehr viele Vorgänge sind ohne eine Bearbeitung von Personendaten nicht möglich, auch übliche und sogar unvermeidliche interne Abläufe. Im Voraus lässt sich dies nicht immer genau bestimmen, auch nicht der Umfang der dabei bearbeiteten Daten, aber Sie finden anschliessend Angaben zu typischen (wenn auch nicht unbedingt häufigen) Fällen:

- **Kommunikation:** Wenn wir mit Ihnen in Kontakt stehen, bearbeiten wir Angaben über Kommunikationsinhalte über Art, Zeitpunkt und Ort der Kommunikation. Zu Ihrer Identifikation können wir auch Angaben zum Identitätsnachweis bearbeiten. Wenn Sie über ein Formular auf der Website mit uns Kontakt aufnehmen, bearbeiten wir die uns dabei als Pflichtangabe oder freiwillig übermittelten Daten.

- **Einhaltung rechtlicher Vorgaben:** Im Rahmen gesetzlicher Pflichten oder Befugnisse und zur Einhaltung interner Regularien können wir Daten an Behörden bekanntgeben.
- **Prävention:** Wir bearbeiten Daten zur Verhinderung von Straftaten und anderen Verstößen, bspw. im Rahmen der Betrugsbekämpfung oder von internen Untersuchungen.
- **Rechtliche Verfahren:** Soweit wir an rechtlichen Verfahren beteiligt sind (z.B. einem Gerichts- oder Verwaltungsverfahren), bearbeiten wir Daten z.B. über Verfahrensparteien und andere beteiligte Personen wie z.B. Zeugen oder Auskunftspersonen und geben Daten an solche Parteien, Gerichte und Behörden bekannt, u.U. auch im Ausland.
- **IT-Sicherheit:** Daten bearbeiten wir auch für die Überwachung, Kontrolle, Analyse, Sicherung und Überprüfung unserer IT-Infrastruktur, aber auch für Backups und die Archivierung von Daten.
- **Wettbewerb:** Wir bearbeiten Daten über unsere Mitbewerber und das Marktumfeld generell (z.B. die politische Lage, die Verbandslandschaft usw.). Dabei können wir auch Daten über Schlüsselpersonen bearbeiten, besonders Name, Kontaktdaten, Rolle oder Funktion und öffentliche Äusserungen.
- **Transaktionen:** Wenn wir Forderungen, andere Werte, Betriebsteile oder Gesellschaften veräußern oder erwerben, bearbeiten wir Daten im erforderlichen Umfang zur Vorbereitung und Durchführung solcher Transaktionen, z.B. Angaben über Kunden bzw. ihre Kontaktpersonen oder Mitarbeiter, und geben entsprechende Daten auch Käufern oder Verkäufern bekannt.
- **Weitere Zwecke:** Daten bearbeiten wir im erforderlichen Umfang zu weiteren Zwecken wie z.B. Schulung und Ausbildung, Administration (z.B. Vertragsmanagement, Buchhaltung, Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen, Evaluation und Verbesserung interner Abläufe, Erstellung anonymer Statistiken und Auswertungen; Erwerb oder Veräußerung von Forderungen, Geschäften, Betriebsteilen oder Unternehmen und Wahrung weiterer berechtigter Interessen.

## 10. Wie lange bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, solange es für den Zweck der Bearbeitung erforderlich ist (bei Verträgen in der Regel für die Dauer der Vertragsbeziehung), solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben (z.B. wenn um rechtliche Ansprüche durchzusetzen, zur Archivierung und oder dazu, die IT-Sicherheit sicherzustellen) und solange Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen (für bestimmte Daten gilt z.B. eine zehnjährige Aufbewahrungsfrist). Nach Ablauf dieser Fristen löschen oder anonymisieren wir Ihre Personendaten.



## 11. Gibt es weitere Punkte, die zu beachten sind?

Je nach anwendbarem Recht ist eine Datenbearbeitung nur erlaubt, wenn das anwendbare Recht es spezifisch erlaubt. Das gilt nicht nach dem schweizerischen Datenschutzgesetz, aber z.B. nach der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), soweit diese zur Anwendung kommt. In diesem Fall bearbeiten wir Personendaten gestützt auf eine oder mehrere der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für Bearbeitungen, die zur Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person sowie zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich ist (dazu Ziff. 0);
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für Bearbeitungen, die erforderlich sind, um berechnigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren, sofern nicht die Grundfreiheiten und Grundrechte sowie Interessen der betroffenen Person überwiegen. Das betrifft insbesondere unser Interesse, unsere Tätigkeiten dauerhaft, kundenfreundlich, sicher und zuverlässig auszuüben und darüber zu kommunizieren (einschliesslich von Marketing; dazu Ziff. 4); statistische Auswertungen; die Gewährleistung der Informationssicherheit; den Schutz vor Missbrauch; die Durchsetzung von eigenen rechtlichen Ansprüchen; die Einhaltung des schweizerischen Rechts; den Betrieb unserer Website (dazu Ziff. 8).
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO für Bearbeitungen, die wir mit Ihrer separaten Einwilligung durchführen.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Daten bekanntzugeben, unter Vorbehalt von Einzelfällen (z.B., wenn Sie eine vertragliche Pflicht erfüllen müssen und es dabei zu einer Datenbekanntgabe an uns kommt). Wir müssen aus rechtlichen und anderen Gründen aber Daten bearbeiten, wenn wir Verträge schliessen und durchführen. Auch die Verwendung unserer Website ist ohne eine Datenbearbeitung nicht möglich.

## 12. Was sind Ihre Rechte?

Sie haben unter den Voraussetzungen und im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts bestimmte Rechte, eine Kopie Ihrer Personendaten anzufragen bzw. auf unsere Bearbeitung dieser Daten Einfluss zu nehmen:

- Sie können eine Kopie Ihrer Personendaten und weitere Angaben über unsere Datenbearbeitung verlangen;
- Sie können unseren Datenbearbeitungen widersprechen. Soweit die DSGVO auf unsere Datenbearbeitung anwendbar ist, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Bearbeitung der Sie betreffender Personendaten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wenn wir Personendaten bearbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer betreffender Personendaten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

- Sie können unrichtige oder unvollständige Personendaten berichtigen bzw. vervollständigen lassen;
- Sie können auch das Recht, die Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, soweit die entsprechende Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist;
- soweit wir Daten auf Basis Ihrer Einwilligung bearbeiten, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf gilt nur für die Zukunft, und wir behalten uns vor, Daten im Fall eines Widerrufs gestützt auf eine andere Grundlage weiterhin zu bearbeiten.

Wenn Sie ein solches Recht in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich gerne an uns (Ziff. 2). In der Regel müssen wir dabei Ihre Identität prüfen (z.B. durch eine Ausweiskopie). Es steht Ihnen zudem auch frei, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde gegen unsere Bearbeitung Ihrer Daten einzureichen, in der Schweiz beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB).